



APIE

Agence du patrimoine immatériel de l'État

Chaire Européenne de Management de l'Immatériel



**UNIVERSITÉ
PARIS-SUD 11**

Session 2 - Le pilotage des actifs immatériels publics

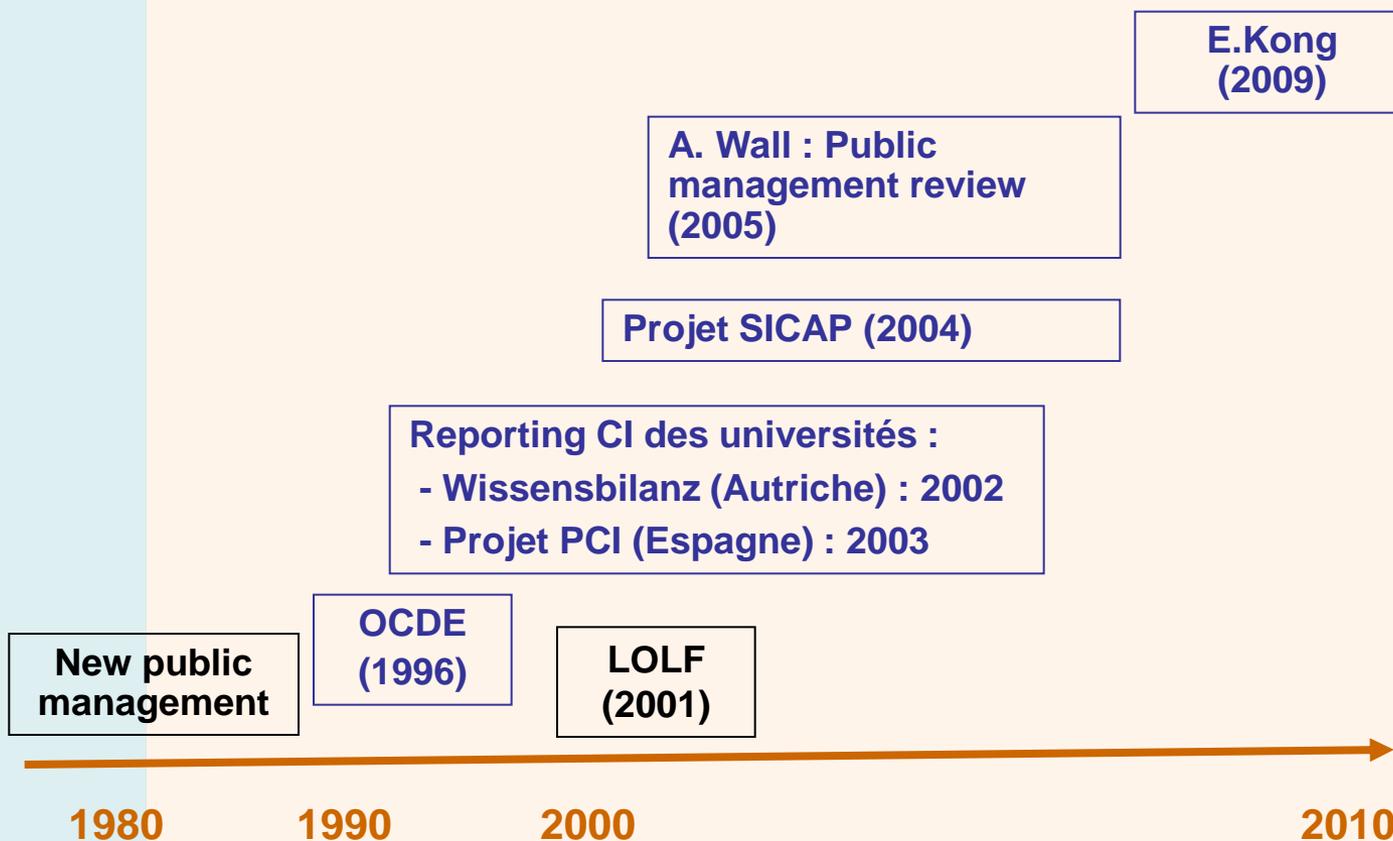
Développer des outils de pilotage du patrimoine immatériel public

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ



CONSEIL ÉCONOMIQUE
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Emergence des outils de pilotage propres au secteur public



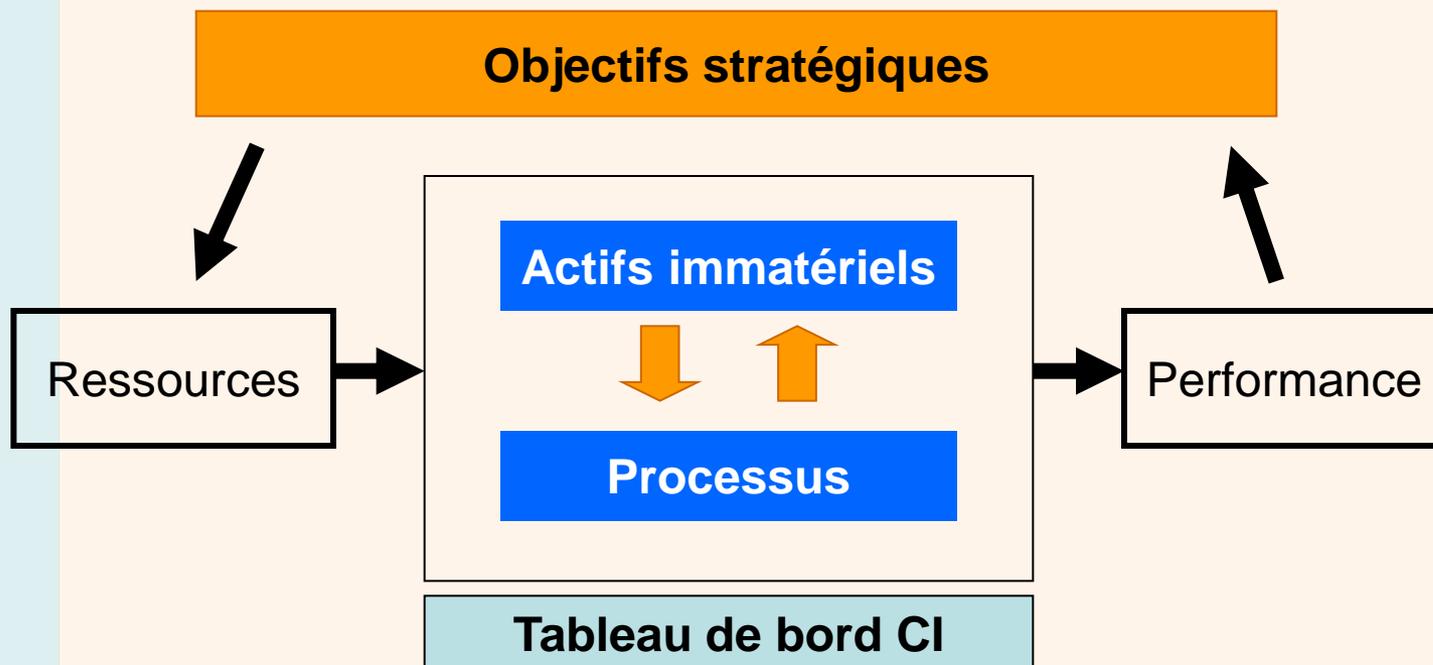
Emergence des outils de pilotage propres à l'immatériel public

- **Modèles inspirés du secteur privé**
- **Besoin d'appliquer ces principes au secteur public :**
 - o Amélioration de l'efficacité et de l'efficience des services publics
 - o Exigence accrue de la part des usagers des services publics
- **Mais des spécificités propres au secteur public :**
 - o Ressources largement immatérielles
 - o Production de services (immatériels)
 - **Généralement absence de flux financiers directs générés par les services produits**

Emergence des outils de pilotage propres à l'immatériel public

- 1. Déterminer les objectifs stratégiques de l'entité**
- 2. Identifier les actifs immatériels prépondérants en fonction des objectifs stratégiques définis**
 - o Capital relationnel (dont les marques publiques)
 - o Capital structurel (dont savoir-faire)
 - o Capital humain (dont savoir-faire)
 - o Capital sociétal et environnemental
- 3. Décomposer les actifs immatériels en éléments quantifiables**
- 4. Définir les critères de mesure de la qualité de ces éléments**
- 5. Lier les critères de qualité des actifs immatériels aux critères de performance pouvant exister par ailleurs**

Construction des outils de pilotage des actifs immatériels publics



Objectifs des outils de pilotages des actifs immatériels publics

- **Identification du patrimoine immatériel**
 - o Prise de conscience de la valeur du patrimoine immatériel
 - o Suivi extracomptable des actifs immatériels généralement exclus du bilan comptable
- **Outil de gestion au service des objectifs stratégiques fixés**
 - o Prise de décision d'allocation des ressources
 - o Amélioration de la performance en agissant sur la qualité des actifs immatériels
- **Outil de communication**
 - o Communication interne
 - o Communication externe (usagers, tutelle)