



Agence du patrimoine immatériel de l'État



# Les actifs immatériels publics au cœur de la modernisation au service des usagers

Conférence  
Mercredi 1<sup>er</sup> juin 2011  
9 h 30 - 16 h 30

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ



CONSEIL ÉCONOMIQUE  
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Les entreprises privées ont conscience de la valeur de leurs actifs immatériels. Désormais, le secteur public n'est plus en reste.

Cette conférence vise à favoriser les échanges entre acteurs publics, avec la participation de personnalités ayant mené des projets concrets de valorisation d'actifs immatériels. L'objectif est de montrer comment ces actions contribuent à moderniser les services publics. Les **savoir-faire** et le **capital marque** des administrations, actifs immatériels essentiels, occuperont une place centrale dans les débats.

Une gestion active du patrimoine immatériel est également un levier d'action pour les établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans un contexte de concurrence internationale accrue. La conférence dressera un panorama **des approches et des outils de pilotage du patrimoine immatériel** des universités et du secteur public en général.

#### Lieu :

Palais d'Iéna

Siège du Conseil économique, social  
et environnemental

9 place d'Iéna - 75016 Paris

#### Inscriptions :

[www.apiefrance.fr](http://www.apiefrance.fr)

ou

[https://rech.jm.upsud.fr/colloque/  
colloque.php?evt=29](https://rech.jm.upsud.fr/colloque/colloque.php?evt=29)

#### Pour des raisons de sécurité,

les participants devront présenter une  
pièce d'identité avec leur photographie à  
l'accueil

Partenaires de la Chaire



## A partir de 9h00 : Accueil des participants

### 9 h 30 – 10 h 00 : Ouverture

Jean-Paul Delevoye, président du Conseil économique, social et environnemental

Message de François Baroin, ministre du Budget, des Comptes publics, de la Fonction publique et de la Réforme de l'État

Pr. Jean-Jacques Girerd, vice-président Conseil d'administration Université Paris-Sud XI

### Session 1 : Savoir-faire et marques publics : illustrations et bonnes pratiques

#### 10 h 00 – 11 h 00 : Les savoir-faire publics

Témoignages d'acteurs du secteur public ayant conduit des actions de valorisation de leur savoir-faire.

Comment ces initiatives ont-elles contribué à la moderniser le service public au profit de ses usagers?

**Modératrice :** Danielle Bourlange, directrice générale adjointe APIE

- Intervenants :**
- Lucie Breton, conseiller juridique Ubifrance
  - Xavier Crouan, directeur de la communication Région Ile-de-France
  - Kamel Gadouche, responsable CASD (projet GENES, INSEE, Quetelet, ENS Cachan, École Polytechnique, HEC)
  - Julien Samson, directeur général adjoint Hospices Civils de Lyon
  - Daniel Stévenin, inspecteur général Réseau de transport d'électricité (RTE), président de l'AFOPE

#### 11 h 00 – 12 h 30 : Les marques publiques et la perception des usagers

Les marques publiques prennent une place croissante dans les préoccupations des acteurs publics. Cette table ronde montrera comment une politique avisée améliore la perception des usagers sur les services publics et leur satisfaction.

**Modérateur :** David Jobin, directeur et cofondateur de Publicis Royalties

- Intervenants :**
- Julien ANFRUNS, directeur général International Council of Museums (ICOM)
  - Xavier PATIER, directeur général DILA (service-public.fr)
  - Nick THIJS, chargé de recherche European Public Administration Network (EUPAN)

12 h 30 – 14 h 00 : Déjeuner libre

## Session 2 : Le pilotage des actifs immatériels publics

### 14 h 00 – 15 h 00 : Le pilotage des actifs immatériels des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Comment les établissements d'enseignement supérieur et de recherche mettent-ils en place des stratégies de gestion de leur patrimoine immatériel pour s'affirmer dans une concurrence internationale vive ? Comment une stratégie de marque renforce-t-elle le rôle des établissements français à l'international ?

**Modératrice :** Pr. Sandra Charreire-Petit, Université Paris-Sud

**Intervenants :**

- Brigitte Bourdon, directrice de la communication Université Paris-Sud XI
- Ann M Comer-Woods, Executive Director of Communications MIT Sloan School of Management
- Patrick Terroir, directeur régional Île-de-France de la Caisse des dépôts et consignations

### 15 h 00 – 15 h 45 : Développer des outils de pilotage du patrimoine immatériel public

Quelles sont les méthodologies disponibles pour piloter le patrimoine immatériel public ?

**Modérateur :** Pr. Ahmed Bounfour, coordinateur de la Chaire européenne de management de l'immatériel

**Intervenants :**

- Kristof De Meulder, chef de projet APIE
- Tom Housel, Naval Postgraduate School, professeur invité Université Paris 2

15 h 45 – 16 h 15 : Conclusions et clôture